

A RELLENAR POR EL INTERESADO EN LA CADENA DE CUSTODIA, Y POR SU SERVICIO INFORMÁTICO (CUESTIONES TECNOLÓGICAS)

EN CASO DE DUDA EN LAS CUESTIONES TÉCNICAS, O EN CASO DE NO PODER CONSULTARLAS AL SERVICIO INFORMÁTICO, BUSQUE ASESORAMIENTO EN EL PERITO INFORMÁTICO O EN UN ASESOR TECNOLÓGICO DE CONFIANZA.

<b>REQUIRIENTE:</b>	<i>Razón social:</i>	<i>nº de contrato:</i>
	<i>Nombre y cargo:</i>	

OBSERVACIONES

CUESTIONES PREVIAS

**Entorno corporativo:**

- ¿existe política de seguridad en la empresa? **(aportar copia)**  Sí  No \_\_\_\_\_
- ¿se prohíbe el uso particular de los medios de la empresa?  Sí  No \_\_\_\_\_
- ¿se avisa de que la empresa puede realizar acciones de control?  Sí  No \_\_\_\_\_
- ¿está firmada por el empleado? **(aportar copia)**  Sí  No \_\_\_\_\_
- ¿el empleado tiene acceso remoto al correo?  Sí  No \_\_\_\_\_

**Entorno personal:**

- ¿es una cuenta de correo compartida?  Sí  No \_\_\_\_\_
- ¿es un sistema compartido? \_\_\_\_\_
- ¿existe seguridad de que hay nula percepción de intimidad?  Sí  No \_\_\_\_\_
- En caso de menores ¿hay consentimiento del tutor legal? **(aportar copia)**  Sí  No \_\_\_\_\_

**Tipo de mensajes:**

- Número de correos a protocolizar y analizar (aprox.) \_\_\_\_\_
- Número de correos recibidos (aprox.) \_\_\_\_\_
- Número de correos enviados (aprox.) \_\_\_\_\_
- ¿Es posible acceder a los mensajes originales a través de internet?  Sí  No \_\_\_\_\_
- Los correos son los originales, no respuestas o reenvíos de los mismos  Sí  No \_\_\_\_\_

CUESTIONES TECNOLÓGICAS

**Tipo de correo (marcar una):**

- Correo público webmail (Hotmail, Gmail, ...)  \_\_\_\_\_
- Correo privado externalizado (proveedor externo)  \_\_\_\_\_
- Correo privado interno (exclusivo de la empresa)  \_\_\_\_\_

**Sistema de correo (marcar una):**

- Microsot Exchange  \_\_\_\_\_
- Outlook.com (en la nube)  \_\_\_\_\_
- Lotus Notes  \_\_\_\_\_
- Servidor Unix/Linux  \_\_\_\_\_
- Webmail externo  \_\_\_\_\_
- Otro / No se conoce  \_\_\_\_\_

**Tipo de almacenamiento (marcar todas las que apliquen):**

- Se almacena en internet (webmail)  \_\_\_\_\_
- Se almacena en un servidor externo (proveedor externo)  \_\_\_\_\_
- Se almacena en un servidor de correo interno (red informática)  \_\_\_\_\_
- Se almacena en un servidor de ficheros interno (red informática)  \_\_\_\_\_
- Se almacena en el ordenador  \_\_\_\_\_
- Se almacena en el teléfono móvil o tableta  \_\_\_\_\_
- Se guardan archivos o copias de seguridad  \_\_\_\_\_

**A rellenar sólo en caso de almacenamiento en servidor de correo**

- Tamaño estimado del buzón \_\_\_\_\_
- Tiempo estimado de descarga desde el servidor a un equipo de la red informática \_\_\_\_\_
- ¿es necesario conocer la contraseña del usuario para realizar una copia?  Sí  No \_\_\_\_\_
- ¿se puede contar con un informático de la empresa para ayudar en la copia?  Sí  No \_\_\_\_\_

Este cuestionario va a acompañado de unas Condiciones Generales.